

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ  
โรงเรียนชุมชนบ้านต้นศรีพิมลวิทยา ปีงบประมาณ 2563

\*\*\*\*\*

**เพศผู้ตอบแบบสอบถาม**

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	8	50
หญิง	8	50
รวม	16	100

**สถานะผู้ตอบแบบสอบถาม**

สถานะผู้ตอบ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ปกครอง	13	81.25
นักเรียน	3	18.75
รวม	16	100

**ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก**

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
1 สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาโรงเรียน	4.38	0.50	มาก
2 ป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	4.38	0.50	มาก
3 อาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนการสอน	4.44	0.51	มาก
4 อุปกรณ์ / เครื่องมือคอมพิวเตอร์ / ห้องปฏิบัติการเพียงพอ และทันสมัย	4.31	0.48	มาก
5 การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม	4.50	0.63	มากที่สุด
6 ความเพียงพอต่อสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โทรศัพท์ สาธารณะ ห้องสุขา น้ำดื่ม	4.31	0.60	มาก
7 ความสะอาดของสถานศึกษา และห้องสุขา โรงอาหาร พร้อมทั้งน้ำดื่ม มีความสะอาดถูกสุขลักษณะ	4.63	0.50	มากที่สุด

ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	
1	ได้รับบริการการเรียนการสอนตรงกับความต้องการ	4.88	0.34	มากที่สุด
2	ได้รับบริการการเรียนการสอนที่คุ้มค่าคุ้มประโยชน์	4.81	0.40	มากที่สุด
3	ความรู้/ทักษะที่ได้สามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพในการดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเป็น คนดี และมีสุข	4.81	0.40	มากที่สุด
4	การให้บริการการเรียนการสอนโดยรวม	4.63	0.50	มากที่สุด
5	บุคลากรปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการ	4.63	0.50	มากที่สุด
6	บุคลากรมีการให้คำแนะนำ และคำปรึกษาที่สามารถนำไปปฏิบัติได้	4.69	0.48	มากที่สุด
7	โรงเรียนมีการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสาร ให้ผู้รับบริการ ได้ทราบ	4.94	0.25	มากที่สุด
8	โรงเรียนมีขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม	4.56	0.51	มากที่สุด
9	โรงเรียนมีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียน	4.75	0.45	มากที่สุด
10	จากผู้รับบริการ รวมทั้งแจ้งผลให้ทราบด้วย	4.50	0.63	มากที่สุด